



SVENSKA STEG

Varför är du intresserad av att arbeta på vårt hotell?



SVENSKA STEG

Vad har du för tidigare erfarenhet av hotellverksamhet eller kundservice?



SVENSKA STEG

Vilka roller har du haft tidigare på hotell eller i relaterade företag?



SVENSKA STEG

Har du någon formell utbildning inom hotell- eller turistantering?



SVENSKA STEG

Vilka språk talar du och hur flytande är du i varje språk?



SVENSKA STEG

Är du lagligt behörig att arbeta i detta land?



SVENSKA STEG

Vad är din tillgänglighet för arbete?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du pressade situationer med gäster?





SVENSKA STEG

Berätta om en gång då du hanterade en besvärlig gäst eller kund.



SVENSKA STEG

Varför bestämde du dig för att flytta till det här landet för att arbeta?



SVENSKA STEG

Hur håller du dig organiserad när du jonglerar med flera uppgifter samtidigt?



SVENSKA STEG

Vad betyder utmärkt kundservice för dig?



SVENSKA STEG

Kan du förklara hur du skulle hantera ett klagomål på ett rum eller service?



SVENSKA STEG

Har du någonsin arbetat nattskift eller övernattnings?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du språkbarriärer med gäster?



SVENSKA STEG

Kan du använda vanliga hotellprogram? Om ja, vilka behärskar du?





SVENSKA STEG

Hur svarar du på en gäst som ber om en rekommendation?



SVENSKA STEG

Vad vet du om vårt hotells tjänster eller bekvämligheter?



SVENSKA STEG

Beskriv en situation där du gjorde det lilla extra för en gäst.



SVENSKA STEG

Har du någonsin arbetat med ett mångkulturellt team? Hur hanterade du kulturella skillnader?



SVENSKA STEG

Vilka är dina största styrkor som skulle hjälpa dig att lyckas inom hotellbranschen?



SVENSKA STEG

Inom vilket område inom hotell- och restaurangbranschen skulle du vilja förbättra dina



SVENSKA STEG

Hur hanterar du din tid under hektiska in- och utcheckningsperioder?



SVENSKA STEG

Vad gör du om du inte förstår en begäran från en gäst eller medarbetare?





SVENSKA STEG

Har du någonsin hanterat kontanter eller kreditkortstransaktioner? Hur säkerställer du att de är



SVENSKA STEG

Hur skulle du beskriva din kommunikationsstil med gästerna?



SVENSKA STEG

Är du bekväm med att sälja tjänster eller rumsuppgraderingar?



SVENSKA STEG

Vilka åtgärder vidtar du för att upprätthålla gästernas integritet och konfidentialitet?



SVENSKA STEG

Har du gjort hushållsuppgifter tidigare? Om så är fallet, vad är din inställning till städning?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du feedback eller kritik från chefer eller gäster?



SVENSKA STEG

Kan du ge ett exempel på ett utmärkt lagarbete som du har upplevt på arbetsplatsen?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du stress under högsäsong för turister?





SVENSKA STEG

Vad skulle du göra om du hittade ett borttappat föremål som tillhörde en gäst?



SVENSKA STEG

Har du någonsin skapat eller föreslagit en ny procedur för att förbättra gästnöjdheten?



SVENSKA STEG

Hur håller du dig lugn och professionell när en gäst är upprörd eller oförsämd?



SVENSKA STEG

Vad motiverar dig att ge bra gästfrihet varje dag?



SVENSKA STEG

Vilken position är du mest intresserad av? Vi har lediga tjänster i receptionen och som concierge.



SVENSKA STEG

Kan du arbeta flexibla skift, inklusive helgdagar och helger?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du språkbarriärer eller gäster som talar mycket snabbt?



SVENSKA STEG

Har du någonsin upplevt ett teknik- eller systemfel? Hur hanterade du det?





SVENSKA STEG

Varför lämnade du ditt senaste jobb inom hotell- och restaurangbranschen?



SVENSKA STEG

Kan du beskriva en typisk dag i din tidigare roll inom hotell- och restaurangbranschen?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du gruppbokningar eller bokningar av evenemang?



SVENSKA STEG

Hur skulle du hantera en situation där flera gäster behöver din uppmärksamhet samtidigt?



SVENSKA STEG

Kan du utföra grundläggande underhåll eller felsökning för hotellutrustning eller rum?



SVENSKA STEG

Har du erfarenhet av evenemangsplanering eller bankettservice?



SVENSKA STEG

Hur håller du dig organiserad när du har många uppgifter under ett skift?



SVENSKA STEG

Berätta om en gång då du fick positiv feedback från en gäst eller arbetsledare.





SVENSKA STEG

På vilket sätt håller du dig uppdaterad om trender inom hotellbranschen eller lokala attraktioner?



SVENSKA STEG

Om en gäst var missnöjd med sitt rum, hur skulle du lösa problemet?



SVENSKA STEG

Är du bekväm med att arbeta i skift som varierar från vecka till vecka?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du personliga telefonsamtal eller distraktioner under arbetstid?



SVENSKA STEG

Vad skulle du göra om du märkte att en kollega inte följde hotellets standard?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du förändringar i sista minuten, till exempel att gäster oväntat förlänger sin vistelse?



SVENSKA STEG

Vilka strategier använder du för att komma ihåg gästernas namn eller speciella önskemål?



SVENSKA STEG

Kan du beskriva din kunskap om lokala turistattraktioner eller transportalternativ?





SVENSKA STEG

Har du någonsin
tillhandahållit
conciergetjänster? Hur
säkerställer du gästnöjdhet i



SVENSKA STEG

Vad tror du är nyckeln till att
upprätthålla en ren och
välkomnande miljö för
gästerna?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du din tid när
du städar eller förbereder
flera rum?



SVENSKA STEG

Vad betyder "gästfrihet" för
dig, med dina egna ord?



SVENSKA STEG

Berätta om ett utmanande
kulturellt missförstånd och
hur du löste det.



SVENSKA STEG

Hur svarar du på
förfrågningar om
specialanpassningar (kost,
tillgänglighet etc.)?



SVENSKA STEG

Kan du använda vanliga
Microsoft Office-program?



SVENSKA STEG

Vad gör du om en gäst
vägrar att följa hotellets
regler eller policy?





SVENSKA STEG

Hur skulle du hantera en familj med gäster med små barn som behöver särskild hjälp?



SVENSKA STEG

Har du erfarenhet av rumsservice eller matleverans till rummen?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du tiden när du har flera incheckningar i rad?



SVENSKA STEG

Hur förblir du respektfull och professionell när gästernas kulturella normer skiljer sig från dina egna?



SVENSKA STEG

Vad skulle du göra om du upptäckte skador i en gästs rum?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du nödsituationer, t.ex. brandlarm eller medicinska problem?



SVENSKA STEG

Har du någonsin hjälpt till vid storskaliga evenemang som konferenser och bröllop?



SVENSKA STEG

Vilket område inom hospitality intresserar dig mest och varför?





SVENSKA STEG

Hur ser du till att gäster som stannar länge känner sig bekväma och omhändertagna?



SVENSKA STEG

Är du villig att utföra uppgifter utanför din huvudsakliga arbetsbeskrivning om det



SVENSKA STEG

Berätta om en gång då du förutsåg en gästs behov innan de frågade.



SVENSKA STEG

Hur behåller du lugnet och är tillmötesgående när en gäst är alltför krävande?



SVENSKA STEG

Vad anser du vara den viktigaste aspekten av front office-verksamheten?



SVENSKA STEG

Hur hanterar du fakturerings tvister eller betalningsproblem med gästerna?



SVENSKA STEG

Kan du berätta om ett tillfälle då du förbättrade effektiviteten eller löste ett problem på ditt tidigare



SVENSKA STEG

Är du bekant med lokala bestämmelser, t.ex. brandsäkerhet eller hälsoregler?





SVENSKA STEG

Hur skulle du hantera en situation där en gäst anländer och deras bokning saknas?



SVENSKA STEG

Vad vet du om hantering av konfidentiell information, t.ex. gästens kreditkortsuppgifter?



SVENSKA STEG

Har du använt ett bokningssystem som Opera, Fidelio, PMS?



SVENSKA STEG

Hur håller du ordning och reda på din arbetsplats eller i receptionen?



SVENSKA STEG

Vad tycker du är mest givande med att arbeta på hotell eller med boende?



SVENSKA STEG

Hur anpassar du dig till förändringar i hotellets policy eller rutiner?



SVENSKA STEG

Beskriv en gång när du snabbt behövde lära dig en ny färdighet för att hjälpa en gäst eller medarbetare.



SVENSKA STEG

Vad är din strategi för att hantera flera gästförfrågningar samtidigt?





SVENSKA STEG

Kan du berätta om ett tillfälle
då du hanterade en gästs
speciella tillfälle?



SVENSKA STEG

Är du bekväm med att
arbeta på olika avdelningar
om det behövs?



SVENSKA STEG

Vilka åtgärder vidtar du för
att undvika
korskontaminering eller
hygienproblem?



SVENSKA STEG

Berätta om en gång då du
samarbetade med andra
avdelningar för att lösa en
gästs problem.



SVENSKA STEG

Hur reagerar du om en gäst
lämnar en negativ recension
på nätet?



SVENSKA STEG

Hur gör du för att skapa
återkommande affärer eller
lojala gäster?



SVENSKA STEG

Varför tror du att du passar
bra in i vårt team?



SVENSKA STEG

Har du någonsin utbildat
eller varit mentor för en
nyanställd? Hur var den
upplevelsen?





SVENSKA STEG

Hur hanterar du stress eller långa arbetsdagar?



SVENSKA STEG

Vilka är dina kortsiktiga och långsiktiga mål inom hotell- och restaurangbranschen?



SVENSKA STEG

Hur säkerställer du en positiv upplevelse för gäster med olika kulturella bakgrunder?



SVENSKA STEG

Är det något annat du vill berätta om dina erfarenheter eller din motivation?

